

Bitte
frei
machen

Fraunhofer IPK
Claudia Engel
Pascalstr. 8-9
10587 Berlin

**MEHR
KÖNNEN**

Antwort

Bitte Rückseite ausgefüllt zurücksenden oder per Fax an +49 30 39006-392 schicken.

INFORMATIONEN

Veranstaltungsort

Produktionstechnisches Zentrum Berlin
Pascalstr. 8-9
10587 Berlin

Beitrag
990,- €

Darin enthalten sind Veranstaltungsunterlagen, Mittagessen und Pausenerfrischungen. Der Beitrag wird nach Erhalt der Rechnung fällig. Stornierungen können schriftlich, per Brief, Fax oder E-Mail erfolgen. Bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn bleibt die Stornierung kostenlos. Erhalten wir Ihre Stornierung bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn, werden Stornogebühren in Höhe von 50 Prozent des Gesamtbetrags fällig. Danach stellen wir den vollen Veranstaltungspreis in Rechnung. Alternativ können Sie gern einen Ersatzteilnehmer aus Ihrem Unternehmen benennen

Seminarleiter

Prof. Dr.-Ing. Roland Jochem
Tel. +49 30 39006-118
roland.jochem@ipk.fraunhofer.de

Patrick Drange
+49 30 39006-311
patrick.drange@ipk.fraunhofer.de

© Fraunhofer IPK, Januar 2018

MEHR KÖNNEN

VERANSTALTUNGEN 2018

Dem wachsenden Bedarf an beruflicher Weiterbildung gerecht zu werden und den Wissenstransfer aus der Forschung in die Industrie noch intensiver zu fördern, das ist das Ziel des Veranstaltungsprogramms »Mehr Können« des Fraunhofer-Instituts für Produktionsanlagen und Konstruktionstechnik IPK. Auf unseren Tagungen und Konferenzen, Technologietagen, Industriearbeitskreisen, Seminaren und Workshops bieten wir Ihnen praktisch anwendbares Wissen über topaktuelle Technologien und Verfahren für das Management, die Produktentstehung, den Produktionsprozess und die Gestaltung moderner Fabrikbetriebe.

Gehen Sie weiter – wissenschaftlich fundiertes, praxisnahes Know-how bringt sie voran.

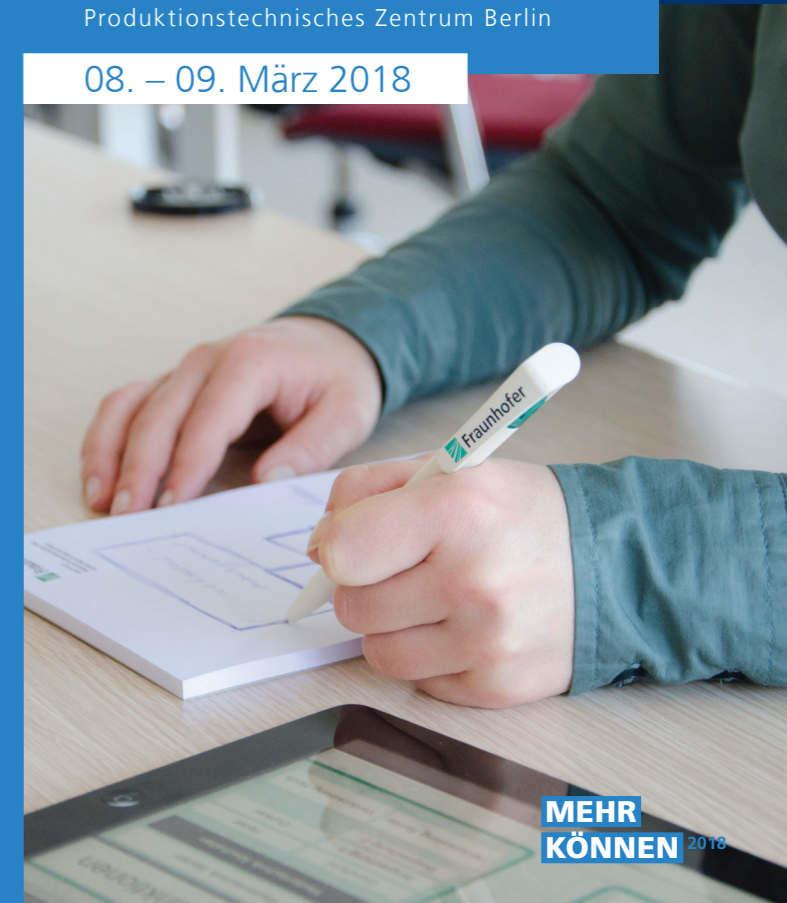
Unsere Veranstaltungen bieten mehr als theoretische Wissensvermittlung. Hier können Sie Technologien und Methoden selbst ausprobieren und erhalten aus erster Hand Beispiele für ihre erfolgreiche Anwendung. Zudem stellen wir höchste Ansprüche an die Qualität unserer Inhalte und ihrer Vermittlung: Das Fraunhofer IPK ist durch die DQS nach der Norm ISO 9001:2008 zertifiziert. Mehr über unser Angebot erfahren Sie unter www.ipk.fraunhofer.de/weiterbildung

Ausbildung Interner Auditor DIN EN ISO 9001

SEMINAR

Produktionstechnisches Zentrum Berlin

08. – 09. März 2018



Ausbildung Interner Auditor

SEMINAR

Lassen Sie sich bei uns zur internen Auditorin bzw. zum internen Auditor gemäß DIN EN ISO 9001 ausbilden und lernen Sie die Wirksamkeit von Qualitätsmanagementsystemen zu beurteilen. Die DIN EN ISO 9001 verlangt nach regelmäßigen internen Audits, deren Erfolg im Wesentlichen von den Kompetenzen der Auditorin oder des Auditors abhängt. Das Seminar kombiniert die Vermittlung theoretischer Grundlagen und spezifischer Kenntnisse über die DIN EN ISO 9000 ff., DIN EN ISO 19011 (Leitfaden für Audits von Qualitätsmanagementsystemen) sowie über die Organisation und Durchführung von Audits mit praktischen Übungen. Erfahrene Auditorinnen und Auditoren gestalten und präsentieren praxisnahe Fallbeispiele, um erlerntes Wissen zielorientiert anzuwenden und zu vertiefen. Im Rahmen der praktischen Übungen werden Situationen während eines Audits nachgestellt und im Seminar vermittelte Inhalte, zum Beispiel Fragetechniken, angewendet. In einer abschließenden Prüfung wird die Wirksamkeit des Seminars kontrolliert. Nach erfolgreicher Vermittlung der Kernkompetenzen sind die Ausgebildeten in der Lage, interne Audits im eigenen Unternehmen durchzuführen und die Unternehmensleitung bei der Beurteilung der Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems zu unterstützen.

PROGRAMM – Donnerstag, 08. Februar 2018

- 9.00 **Einführung**
- Vorstellung
 - Zielsetzung des Seminars
- 9.30 **Grundlagen von Audits**
- Auditbezogene Begriffe
 - Begriffe aus dem Qualitätsmanagement
 - Anforderungen an Interne Auditoren
- 10.00 **DIN EN ISO 9001:2015 – Teil I**
- Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme
- 10.45 **Pause**
- 11.00 **DIN EN ISO 9001:2015 – Teil II**
- Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme
- 11.45 **Mittagspause**
- 13.00 **Gruppenarbeit und Präsentation der Ergebnisse**
- Zuordnung der Normkapitel zu den entsprechenden Prozessen der Systemdokumentation
- 14.00 **Vorbereitung und Durchführung interner Audits I**
- Anforderungen der ISO 19011
 - Durchführung von Auditinterviews
 - Der Prozess »Durchführung von Internen Audits«
- 14.30 **Pause**
- 14.45 **Vorbereitung und Durchführung interner Audits II**
- Auditprogramm
 - Auditplan
 - Auditbericht
 - Abweichungsbericht
 - Audittool des Fraunhofer IPK
- 16.00 **Zertifizierungsaudits**
- Einzelzertifizierung
- 16.30 **Ende des Seminars**

PROGRAMM – Freitag, 09. Februar 2018

- 9.00 **Wiederholung: Tag 1**
- 10.15 **Fragetechnik – Teil I**
- Grundlagen der Fragetechnik in internen Audits
- 10.45 **Pause**
- 11.00 **Fragetechnik – Teil II**
- Grundlagen der Fragetechnik in internen Audits
- 11.45 **Mittagspause**
- 13.00 **Gruppenarbeit und Präsentation der Ergebnisse**
- Anwendung der Fragetechnik
- 13.45 **Bewertung von Auditfeststellungen**
- Arten von Auditfeststellungen
 - Erkennen von Abweichungen
 - Bewerten von Auditfeststellungen
- 14.15 **Übung zur Bewertung von Auditfeststellungen**
- Bewertung von Auditfeststellungen in Fallbeispielen
- 14.45 **Pause**
- 15.00 **Rollenspiel »Durchführung interner Audits«**
- 16.30 **Schriftliche Prüfung**
- 17.30 **Ende**

Eine Veranstaltung für

Qualitätsmanagementbeauftragte, QualitätsmanagerInnen, QualitätsleiterInnen sowie Fach- und Führungskräfte, die als interne Auditorinnen und Auditoren für Qualitätsmanagementsysteme nach DIN ISO 9001 tätig sind oder tätig werden

ANMELDUNG

- Ja**, ich möchte am Seminar »Ausbildung Interner Auditor« vom 08.–09. März 2018 zum Beitrag von 990,- € teilnehmen.

Name *	Vorname *	Titel
Firma / Institut *		
Position		
Abteilung		
Straße / Postfach *		
PLZ / Ort *		
USt-IdNr. (außer Privatpersonen oder Unternehmen ohne USt-IdNr.)		
Buchungsnr. (falls erforderlich)		
Rechnungsadresse (falls abweichend)		
Rechnungs-Email-Adresse (falls abweichend)		
Telefon *	Fax	
E-Mail * * Daten erforderlich		
Datum, Unterschrift		

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Plätze werden nach der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen vergeben.

Ich bin damit einverstanden, dass meine persönlichen Daten vom Veranstalter elektronisch gespeichert und im Teilnehmerverzeichnis der Veranstaltung abgedruckt werden. Meine personenbezogenen Daten werden darüber hinaus vertraulich behandelt und im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen ausschließlich zur Veranstaltungsorganisation des Fraunhofer IPK sowie zur zukünftigen Information über Veranstaltungen des Instituts genutzt. Ich habe das Recht, meine Einwilligung zur Speicherung und Nutzung meiner Daten jederzeit zu widerrufen und der Zusendung von Informationsmaterial zu widersprechen.

